



Nadia Colicchio

Data di nascita: 09/05/2006 **Luogo di nascita:** Napoli, Italia **Sesso:** Femminile

Numero di telefono: (+39) 3663972133

Indirizzo e-mail: colicchionadia5@gmail.com

Abitazione: Via Campana 270, 80019 Qualiano (Italia)

PRESENTAZIONE

Ho maturato esperienza nel settore della ristorazione lavorando come cameriera, hostess e cassiera. Mi occupo con professionalità dell'accoglienza e gestione della clientela, del servizio ai tavoli e delle operazioni di cassa. Sono abituata a lavorare in contesti dinamici e ad alta affluenza, mantenendo sempre precisione, cortesia e attenzione al dettaglio. Mi adatto facilmente alle esigenze del locale e collaboro con il team di sala, cucina e bar per garantire un servizio efficiente e la soddisfazione dei clienti.

ESPERIENZA LAVORATIVA

 **La mela stregata** - Aversa, Italia

Cameriera

[01/07/2020 - 30/08/2020]

- Accoglienza clienti e gestione delle ordinazioni con cortesia e professionalità.
- Servizio ai tavoli e attenzione costante alle esigenze degli ospiti, garantendo un'esperienza positiva.
- Supporto nella gestione del flusso della sala, coordinamento con cucina e bar.
- Cura della mise en place e mantenimento degli standard di pulizia e ordine.
- Sviluppo di capacità relazionali, comunicative e di gestione del tempo in ambienti dinamici.

 **La mela stregata** - Aversa, Italia

Restaurant Hostess

[01/07/2022 - 30/08/2022]

- Accoglienza e gestione dei clienti al loro arrivo, accompagnandoli ai tavoli.
- Gestione delle prenotazioni e organizzazione delle liste d'attesa.
- Fornitura di informazioni su menù, offerte e servizi del locale.
- Collaborazione con il personale di sala per garantire un servizio fluido ed efficiente.
- Sviluppo di capacità organizzative e comunicative in contesti ad alta affluenza.

 **Ristorante Il 12** - Aversa, Italia

Cameriera

[15/03/2025 - 27/04/2025]

- Accoglienza clienti e gestione delle ordinazioni con cortesia e professionalità.
- Servizio ai tavoli e attenzione costante alle esigenze degli ospiti, garantendo un'esperienza positiva.
- Supporto nella gestione del flusso della sala, coordinamento con cucina e bar.
- Cura della mise en place e mantenimento degli standard di pulizia e ordine.
- Sviluppo di capacità relazionali, comunicative e di gestione del tempo in ambienti dinamici.

Cassiera

- Gestione delle operazioni di cassa: apertura, chiusura e registrazione dei pagamenti in contanti e con carte.
- Assistenza al cliente durante le transazioni, garantendo rapidità e precisione.
- Controllo e riconciliazione degli incassi giornalieri.
- Supporto nelle attività di sala/bancone quando necessario.
- Sviluppo di capacità di attenzione al dettaglio, affidabilità e gestione del flusso clienti in momenti di alta affluenza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di maturità

Liceo Osvaldo Conti - Aversa [01/09/2020 - 30/07/2025]

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

Inglese: *Basico*

COMPETENZE

Gestione di cassa / Zucchetti's ERP / Ottima gestione delle problematiche, comunicazione e relazionale, ottima organizzazione / Lavoro di squadra / Affidabilità / Precisione / Capacità di lavorare sotto pressione / Ottime doti comunicative / cortesia / accoglienza gentile del cliente / Conoscenza / rispetto delle norme igienico-sanitarie e sicurezza alimentare / Gestione prenotazioni / accoglienza clientela all'arrivo

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

PROGETTI

Polo Regionale Danza 2024 - Riunione Licei Coreutici Campani

Questo progetto nasce con l'obiettivo di: Mettere in rete tutti i licei coreutici della Campania.
Favorire la collaborazione tra studenti provenienti da istituti diversi.
Realizzare uno spettacolo finale di alto livello professionale.
Offrire un'esperienza concreta e immersiva nel mondo della danza.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".